

Fraktionen im Rat der Stadt Solingen von

CDU, SPD, Bündnis 90/Die Grünen, FDP, Die Linke/Die PARTEI, BfS/ABI

Solingen, den 2.11.2023

An Herrn Oberbürgermeister
Tim O. Kurzbach
An Herr Ausschussvorsitzenden
Thilo Schnor

Antrag zur Sitzung des AKUMW am 2.11.2023

Resolution zum Erhalt des DB-Kundenzentrums

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister, sehr geehrter Herr Vorsitzender,

Wir bitten nachfolgenden Antrag auf der o.g. Sitzung zur Abstimmung zu stellen:

1.

"Die Mitglieder des Ausschusses Klima, Umweltschutz, Mobilität und Wohnungswesen von CDU, SPD, Bündnis 90/Die Grünen, FDP, DIE LINKE/Die PARTEI und BfS/ABI wenden sich an die Deutsche Bahn mit dem eindringlichen Appell, eine DB-Kundenberatung am Hauptbahnhof Solingen zu gewährleisten. Strategien, die darauf hinauslaufen, Kundendienstleistungen ausschließlich über digitale Medien und Automaten laufen zu lassen, lehnen wir für eine Großstadt mit 162.000 Einwohnerinnen und Einwohnern ab. Eine persönliche vor Ort Beratung ist besonders für Reisende wichtig, deren geplante Zugverbindungen ausfallen, oder die mit Änderungen im Zugverlauf zurechtkommen müssen.

Im Rahmen der gewollten und notwendigen Verkehrswende stellen die Dienstleitungen der Deutschen Bahn eine wichtige Säule dar.

Ein kundenorientierter, barrierefreier Zugang zu den Angeboten der Deutschen Bahn schließt zwingend eine Beratungsleistung vor Ort ein. Ansonsten sind Menschen, denen die digital vorgehaltenen Informationen der Deutschen Bahn nicht allein weiterhelfen, von der Nutzung der Verkehrsangebote sowie der Informationsdienstleistung ausgegrenzt. Dies betrifft Menschen mit Einschränkungen und Menschen ohne Smartphone ebenso wie Menschen, die noch unerfahren in der Nutzung des öffentlichen Verkehrs sind. Eine persönliche Anlaufstelle für Beratung und Kauf von Tickets ist für diese Menschen ohne Alternative.

Eine schnelle persönliche Auskunft im Rahmen bisheriger Geschäftszeiten würde die vorgenannten Leistungen für viele Reisende sicherstellen, insbesondere, wo im kommenden ‚Baustellenjahrzehnt‘ noch mit vielen Unregelmäßigkeiten im Betriebsablauf zu rechnen ist. Wir, die unterzeichnenden Mitglieder des Ausschusses für Klima, Umweltschutz, Mobilität

und Wohnungswesen, sehen für die Sicherstellung der Mobilität für alle Menschen die Kundenberatung am Hauptbahnhof einer Großstadt als ein nicht zu vernachlässigendes Angebot, welches unbedingt erhalten bleiben muss."

2.

Die Mitglieder des Ausschusses Klima, Umweltschutz, Mobilität und Wohnungswesen von CDU, SPD, Bündnis 90/Die Grünen, FDP, DIE LINKE/Die PARTEI und BfS/ABI beauftragen die Verwaltung sich bei der Deutschen Bundesbahn für einen weiteren Betrieb einer DB-Kundenberatung im Sinne der gemeinsam verfassten Resolution einzusetzen. Die letzten Betreiber einer DB-Agentur im Solinger Hauptbahnhof sollen zu den Möglichkeiten und Voraussetzungen eines erneuten Betriebs angefragt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Jonathan Bürger
CDU

Rainer Knecht
SPD

Leon Kröck
Bündnis 90/Die Grünen

Jürgen Albermann
FDP

Jörg Möltgen
DIE LINKE/Die PARTEI

Rolf Osthoff
BfS/ABI